

Klachtenregeling

Klachtenprocedure

Overal waar gewerkt wordt zijn wel eens misverstanden of worden fouten gemaakt. Als u een probleem, misverstand of fout constateert, kunt u altijd contact opnemen met de leerkracht. Als dit niet tot bevredigende resultaten leidt, kunt u te allen tijde de directeur hierover aanspreken. Tenslotte bestaat de mogelijkheid om gebruik te maken van de klachtenregeling. De bedoeling is steeds dat u in eerste instantie contact opneemt met de school. Uitgangspunt is dat we samen een goede en bevredigende oplossing proberen te vinden. Wanneer dit niet lukt, kunt u de problematiek bespreken met de contactpersoon van de school, ook wel de vertrouwenspersoon. Onze vertrouwenspersonen zijn Ankie Heesters en Fabienne van Rijthoven. Zij zijn benoemd om er voor te zorgen dat klachten serieus genomen worden en op een passende manier worden afgehandeld. In overleg met de vertrouwenspersoon wordt bekeken wat er gedaan moet worden of wie er moet worden ingeschakeld om tot de best mogelijke oplossing te komen. Wanneer het nodig mocht zijn, dan wordt de klacht doorverwezen naar de onafhankelijke klachtencommissie van de besturenorganisatie waarbij de school is aangesloten.

De Geschillencommissie Bijzonderonderwijs is gevestigd in Woerden, Postbus 394, 3440 AJ. Telefoonnummer: 070-3861697. info@gcbo.nl

Externe Vertrouwenspersoon

De externe vertrouwenspersonen vanuit vertrouwenswerk zijn: Roy Ploegmakers (telefoonnummer: 06-48088774), E-mail: royploegmakers@vertrouwenswerk.nl of Annelies de Waal (telefoonnummer: 06 33646887), e-mail: anneliesdewaal@vertrouwenswerk.nl

Overige gegevens: Secretariaat Landelijke Klachtencommissie VBKO, Postbus 82324, 2508 EH Den Haag, telefoonnummer: 070 3925508. Meldpunt vertrouwensinspecteur, telefoonnummer 0900 1113111, op werkdagen te bereiken van 08.00 - 17.00 uur.

Ouderorganisatie

Bij vragen of voor onafhankelijk advies kunt u terecht bij Ouders & Onderwijs .